

お客様各位

保守サービス終了のお知らせ

【ホットメルトユニット プロメルト(Promelt)シリーズ】

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

この度、これまで保守サービスを行ってまいりました hhs 社製ホットメルトユニット プロメルト(Promelt)シリーズにつきまして、メーカー修理が困難な為、保守サービス(修理・メンテナンス)終了のご案内をさせていただきます。

下記製品はすでに生産中止となっております。これまでお客様にはできる限りの保守サービスを行ってまいりましたが今後下記製品の保守サービス提供を継続していくことが困難な状況となり やむなく保守サービスを終了させていただきます。

これまでご愛顧を頂いたお客様をはじめ販売店の皆様には誠に申し訳なく存じ上げますが事情ご賢察の上、何卒ご理解を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

【対象製品】

保守サービス終了に関連する品番が多数ありますので、こちらの案内書にすべての品番を記載いたしません。保守サービス終了対象商品は、品名に HMP または、HMG という略語が含まれているすべてのホットメルトユニットになります。さらに、HMP と HMG に付属するインストールキットも対象となります。品名略語に加えて、デザインによっても認識できますので、下写真をご参照ください。お持ちの製品が保守サービス終了の対象かどうかご不明な場合は、弊社までお問合せください。弊社エンジニアが確認させていただきます。



【サービス終了期日】

2021/12/31

今後の対応としましては現行製品への置き換えとなりますので、ご相談・お問い合わせなどは弊社までご連絡下さい。

株式会社エイリンクエージ

〒578-0903 大阪府東大阪市今米 2-2-9-F

TEL 072-983-6161

FAX 072-963-6177